

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ООО «ВАРТИС»
от 04 сентября 2026 года

Генеральный директор

_____ / Туманян В.С. /

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «ВАРТИС» (Аспект Клиник)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок поведения пациентов и сопровождающих их лиц в помещениях ООО «ВАРТИС» (далее - Клиника) и разработаны в соответствии со статьями 27 и 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и пунктом 20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.2. Правила размещаются на информационном стенде Клиники и на сайте aspect-clinic.ru. Ознакомление пациента с Правилами подтверждается подписанием договора предоставления платных медицинских услуг.

1.3. Адрес Клиники: 119296, г. Москва, проспект Ленинский, д. 68/10. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Клиники;
- выбор лечащего врача из числа медицинских работников Клиники с учётом их согласия и графика работы;
- получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах;
- получение информации об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, сроках их годности, показаниях и противопоказаниях, а также сведений, позволяющих идентифицировать имплантированное медицинское изделие;
- сохранение врачебной тайны и защиту персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства;
- ознакомление с медицинской документацией, получение её копий и выписок из неё без взимания дополнительной платы;
- получение консультаций врачей-специалистов, а также второго мнения в иной медицинской организации;
- обращение с жалобой к руководителю Клиники, а также в Роспотребнадзор, Росздравнадзор и суд;
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи.

3. Обязанности пациента

3.1. Пациент обязан:

- соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- предоставлять лечащему врачу полные и достоверные сведения о состоянии своего здоровья, перенесённых и имеющихся заболеваниях, травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергических реакциях, беременности, а также о лечении в других медицинских организациях;
- своевременно информировать врача об изменении состояния здоровья в процессе лечения;
- выполнять назначения и рекомендации лечащего врача, соблюдать согласованный график визитов, являться на плановые контрольные осмотры;
- соблюдать правила личной гигиены и рекомендации по уходу за полостью рта;
- прибывать на приём не менее чем за 10 (десять) минут до назначенного времени; при невозможности явки предупреждать администратора не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок в помещениях Клиники;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги;
- подписывать документы, связанные с оказанием медицинских услуг, при отсутствии возражений по их содержанию.

4. В помещениях Клиники запрещается

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить, в том числе использовать электронные системы доставки никотина, употреблять алкогольные напитки;
- приносить и хранить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые и наркотические вещества;
- допускать высказывания и действия, оскорбляющие честь и достоинство работников Клиники и иных пациентов, а также действия, угрожающие их жизни и здоровью;
- вести фото- и видеосъёмку без согласования с уполномоченным представителем Клиники: в помещениях Клиники находятся иные пациенты, сведения о которых составляют врачебную тайну;
- находиться в лечебных кабинетах без приглашения медицинского работника;
- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;
- приводить животных, за исключением собак-проводников, сопровождающих пациента с нарушением зрения;
- самостоятельно пользоваться медицинским оборудованием и препаратами.

5. Порядок записи на приём и отмены визита

5.1. Приём ведётся по предварительной записи. Запись осуществляется по телефонам +7 (495) 323-53-03, +7 (926) 744-89-29, по адресу электронной почты mail@aspect-clinic.ru либо при личном обращении в Клинику.

5.2. При опоздании пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут Клиника вправе перенести приём на другое согласованное с пациентом время. Сроки оказания услуг, указанные в плане лечения, в этом случае продлеваются, что не является нарушением условий договора.

5.3. Об отмене визита пациент предупреждает Клинику не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени. Систематическая неявка без предупреждения (два и более раза) может являться основанием для отказа Клиники от заключения нового договора при условии, что это не влечёт отказа в оказании медицинской помощи в экстренной форме.

6. Обращения и жалобы

6.1. Обращения (жалобы) и требования, связанные с оказанием медицинских услуг, направляются по адресу: 119296, г. Москва, проспект Ленинский, д. 68/10, эт. 1, пом. XXII, ком. 1, по адресу электронной почты mail@aspect-clinic.ru либо вручаются администратору Клиники по адресу оказания услуг.

6.2. Требования пациента рассматриваются и удовлетворяются (либо направляется мотивированный отказ) в сроки, установленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. Пациент также вправе обратиться в Управление Роспотребнадзора по городу Москве и в Территориальный орган Росздравнадзора по городу Москве и Московской области.

7. Ответственность

7.1. При нарушении пациентом или сопровождающим его лицом настоящих Правил, если такое нарушение создаёт угрозу жизни и здоровью работников Клиники или иных пациентов либо препятствует оказанию медицинской помощи, работники Клиники вправе отказать в предоставлении медицинских услуг с составлением соответствующего акта. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается в любом случае безотлагательно и бесплатно.

7.2. Ущерб, причинённый имуществу Клиники, возмещается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Несоблюдение пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача, включая режим лечения и рекомендации по гигиене полости рта, может снизить качество оказываемых услуг, повлечь невозможность их завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, а также является основанием для прекращения гарантийных обязательств в порядке, установленном Положением о гарантийных обязательствах.

Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения приказом ООО «ВАРТИС» и действуют до их отмены или замены.