

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «ВАРТИС»
от 04.09.2026 года

Генеральный директор
_____ / Туманян В.С. /

ПОЛОЖЕНИЕ

**о гарантийных обязательствах при предоставлении платных медицинских услуг
Общество с ограниченной ответственностью «ВАРТИС» (Аспект Клиник)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты платных медицинских услуг, оказываемых ООО «ВАРТИС» (далее - Клиника), а также условия действия и прекращения гарантийных обязательств.

1.2. Положение разработано в соответствии со статьями 5, 29 и 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.3. Гарантийный срок - период, в течение которого при обнаружении недостатка овеществлённого результата услуги Клиника обязана безвозмездно устранить недостаток либо удовлетворить иное требование пациента, предусмотренное статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.4. Срок службы - период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать возможность использования овеществлённого результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по её вине.

1.5. Гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты завершения лечения по соответствующему плану лечения, а не с даты отдельного приёма.

1.6. Настоящее Положение размещается на информационном стенде Клиники и на сайте aspect-clinic.ru. Ознакомление пациента с Положением подтверждается подписанием договора предоставления платных медицинских услуг.

2. Гарантийные сроки и сроки службы

2.1. Терапевтическая стоматология:

Вид работ	Гарантийный срок	Срок службы
Реставрация (пломба) из композита светового отверждения при дефекте до 1/2 коронки зуба	12 месяцев	24 месяца
Реставрация при дефекте более 1/2 коронки зуба	6 месяцев	12 месяцев
Реставрация депульпированного зуба, выполненная при отказе пациента от рекомендованного ортопедического покрытия	не устанавливается	не устанавливается
Эндодонтическое лечение (первичное)	12 месяцев	24 месяца
Повторное эндодонтическое лечение (перелечивание корневых каналов)	6 месяцев	12 месяцев

2.2. Ортопедическая стоматология:

Вид работ	Гарантийный срок	Срок службы
Коронки и мостовидные протезы из металлокерамики	12 месяцев	5 лет
Коронки и мостовидные протезы из диоксида циркония и безметалловой керамики	12 месяцев	5 лет
Виниры, вкладки, накладки	12 месяцев	5 лет
Съёмные протезы (акриловые, нейлоновые, бюгельные)	12 месяцев	3 года
Временные конструкции	не устанавливается	не устанавливается

2.3. Имплантология и хирургическая стоматология:

Вид работ	Гарантийный срок	Срок службы
Дентальный имплантат как изделие	по гарантии изготовителя, указывается в плане лечения	по данным изготовителя
Работы по установке дентального имплантата (остеоинтеграция)	12 месяцев	не устанавливается
Костная пластика, синус-лифтинг, направленная костная регенерация	не устанавливается	не устанавливается
Удаление зубов, вскрытие абсцессов, иные хирургические вмешательства	не устанавливается	не устанавливается

2.4. Ортодонтия и профилактика:

Вид работ	Гарантийный срок	Срок службы
Несъёмная ортодонтическая аппаратура (брекет-система) - на аппаратуру	12 месяцев	на период активного лечения
Съёмная ортодонтическая аппаратура, ретейнеры	6 месяцев	12 месяцев
Результат ортодонтического лечения (положение зубов)	не устанавливается: зависит от соблюдения ретенционного протокола	не устанавливается
Профессиональная гигиена полости рта, отбеливание, покрытие фторлаком	не устанавливается	не устанавливается

2.5. Клиника вправе установить более продолжительные гарантийные сроки и сроки службы в отношении конкретного пациента; такое решение фиксируется в плане лечения.

3. Условия действия гарантийных обязательств

3.1. Гарантийные обязательства действуют при одновременном соблюдении пациентом следующих условий:

- явка на плановые контрольные осмотры не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев;
- прохождение профессиональной гигиены полости рта не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев;
- соблюдение назначений и рекомендаций лечащего врача, в том числе рекомендаций по гигиене полости рта и по ортопедическому покрытию депульпированных зубов;

- отсутствие вмешательства третьих лиц, в том числе иных медицинских организаций, в овеществлённый результат оказанных услуг;
- завершение лечения в полном объёме согласно согласованному плану лечения.

3.2. Сведения о прохождении контрольных осмотров и профессиональной гигиены вносятся в медицинскую документацию пациента.

4. Обстоятельства, на которые гарантийные обязательства не распространяются

4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие:

- травмы челюстно-лицевой области, полученной после оказания услуг;
- общесоматических заболеваний и состояний, влияющих на состояние полости рта и костной ткани, в том числе связанных с приёмом лекарственных препаратов, а также беременности;
- бруксизма при отказе пациента от изготовления защитной каппы, рекомендованной лечащим врачом;
- несоблюдения пациентом условий, указанных в пункте 3.1 настоящего Положения;
- предоставления пациентом неполных или недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- самостоятельного изменения пациентом конструкции либо использования её не по назначению.

5. Порядок предъявления и рассмотрения требований

5.1. При обнаружении недостатка овеществлённого результата услуги пациент обращается в Клинику по адресу 119296, г. Москва, проспект Ленинский, д. 68/10, эт. 1, пом. XXII, ком. 1 либо по адресу электронной почты mail@aspect-clinic.ru.

5.2. Клиника проводит осмотр пациента в согласованный с ним срок, при необходимости - с проведением врачебной комиссии, и рассматривает требование в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.3. Устранение недостатков в пределах гарантийного срока производится безвозмездно. На результат работ по устранению недостатка устанавливается гарантийный срок, равный первоначальному и исчисляемый заново.

6. Права пациента за пределами гарантийного срока

6.1. Пациент уведомлён, что в соответствии со статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок в пределах двух лет со дня принятия результата услуги.

6.2. Если установленный настоящим Положением гарантийный срок составляет менее двух лет и недостаток обнаружен по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня принятия результата услуги, пациент вправе предъявить требования при условии, что докажет возникновение недостатка до принятия им результата услуги либо по причинам, возникшим до этого момента.

6.3. Установление настоящим Положением гарантийных сроков не ограничивает права пациента, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом ООО «ВАРТИС» и применяется к договорам, заключённым после указанной даты.